



alertavecino[®]
LA SEGURIDAD EN TUS MANOS

MANUAL DE USUARIO

CUOTAS Y COMUNICADOS



BENEFICIOS

- Manejo y control de cuentas.
- Económico y accesible.
- Espacios de dialogo seguros.
- Transparencia en las cuentas.



alertavecino[®]
LA SEGURIDAD EN TUS MANOS

¿QUIERES **ADMINISTRAR** LOS PAGOS DE MANTENIMIENTO Y SERVICIOS?

Ahora en la sección “**Pago de Cuotas**”, disponible en tu app **ALERTA VECINO** es posible, lleva el control de todas tus cuentas en la palma de la mano, nosotros te enseñamos como



Lo primero que debemos hacer es localizar el icono de nuestro **menú lateral** en la esquina superior derecha y damos clic

Ahora debemos buscar la opción “**Pago de cuotas**”, presionamos y nos mostrará la siguiente pantalla.



alertavecino[®]
LA SEGURIDAD EN TUS MANOS

Aquí encontraremos **3 funciones principales** y una más aún en desarrollo.

Al dirigirnos a “**Nueva Cuota**” podremos crear los nuevos **conceptos de pago**, donde tendremos la oportunidad de especificar: **descripción**, **vigencia** de inicio-fin, la **frecuencia** en que deberá realizarse el pago, el **monto total vecino**.

Una vez ingresados los datos necesarios, solo será necesario presionar “**Guardar cuota**” y listo, la cuota habrá sido generada y a partir de ahora podrá ser **visible** para el resto de nuestros **vecinos en la red**.

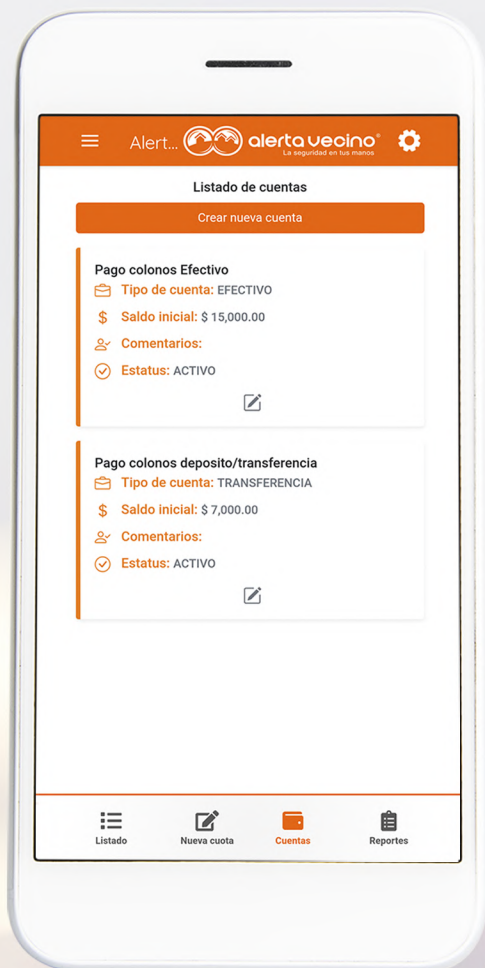
The image shows a smartphone screen with the 'Alerta Vecino' app interface. The screen displays a form titled 'Crear nueva cuota'. The form fields are as follows:

- Descripción:** Mantenimiento
- Vigencia (inicio):** 13-05-2022
- Vigencia (fin):** 20-05-2022
- Frecuencia de pago:** Mensual (dropdown menu)
- Importe total:** 1,000.00
- Importe por vecino:** 100.00 (highlighted with a blue border)

At the bottom of the form, there are two buttons: 'Guardar cuota' (orange) and 'Cancelar captura' (grey). The app's navigation bar at the bottom includes icons for 'Listado', 'Nueva cuota' (active), 'Cuentas', and 'Reportes'.



alerta vecino[®]
LA SEGURIDAD EN TUS MANOS



Desde la opción **“Cuentas”** podremos llevar un **control** de los pagos realizados por los vecinos en la red, además contaremos con la opción de especificar si el monto recibido fue en **efectivo** o por medio de **transferencia electrónica**.

Lo único que debemos hacer es presionar el botón **“Crear nueva cuenta”** ubicado en la parte superior de la pantalla.

A continuación nos mostrará una ventana donde deberemos **ingresar** una breve descripción del **concepto**, el tipo de cuenta (**efectivo/transferencia**), **saldo inicial** y **comentarios**.

Terminada la captura de información presionaremos sobre **“crear”** y listo, nuestra cuenta quedará generada.

Registrar nueva cuenta

Nombre:
Pago colonos transferencia

Tipo de cuenta:
Transferencia electrónica

Saldo inicial:
7,000.00

Comentarios:

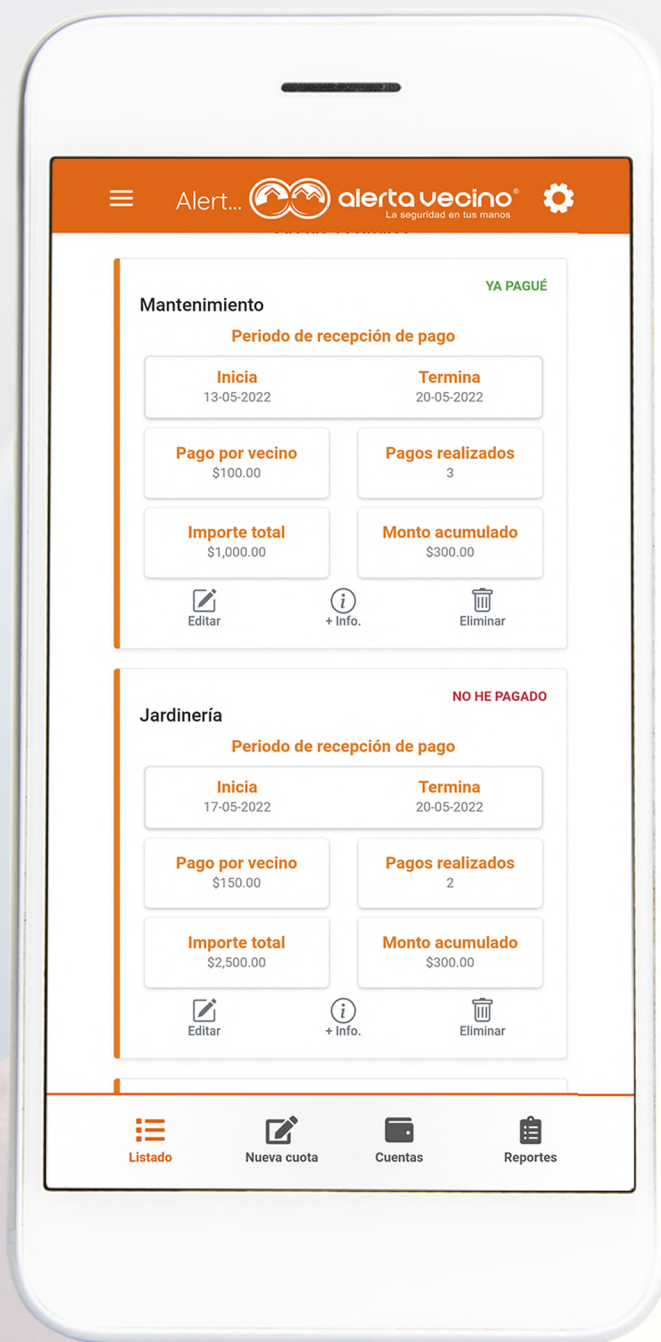
Cancelar Crear



alerta vecino[®]
LA SEGURIDAD EN TUS MANOS

En la categoría de **“Listado”** podremos **consultar** las **cuotas** que han sido creadas, el desglose del **importe total**, **monto acumulado** y el **importe por colono**.

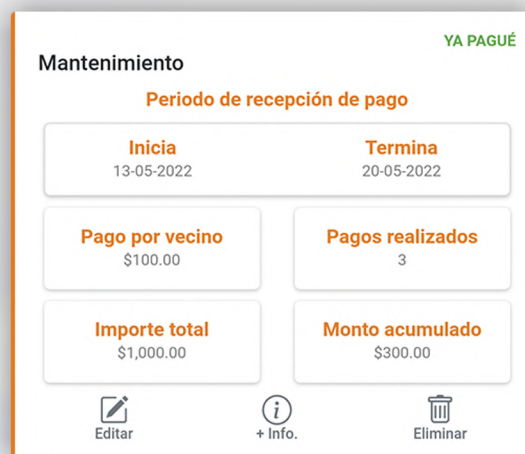
Pensando en **facilitar** la consulta de **información**, en la **esquina** superior derecha correspondiente a cada cuota de pago, hemos agregado una etiqueta donde se mostrara el **estatus** de **nuestro pago**.





alerta vecino®

LA SEGURIDAD EN TUS MANOS



En la **sección inferior** de cada cuota podremos encontrar tres iconos que nos permitirán **editar**, **consultar** o **eliminar** dicha cuota.

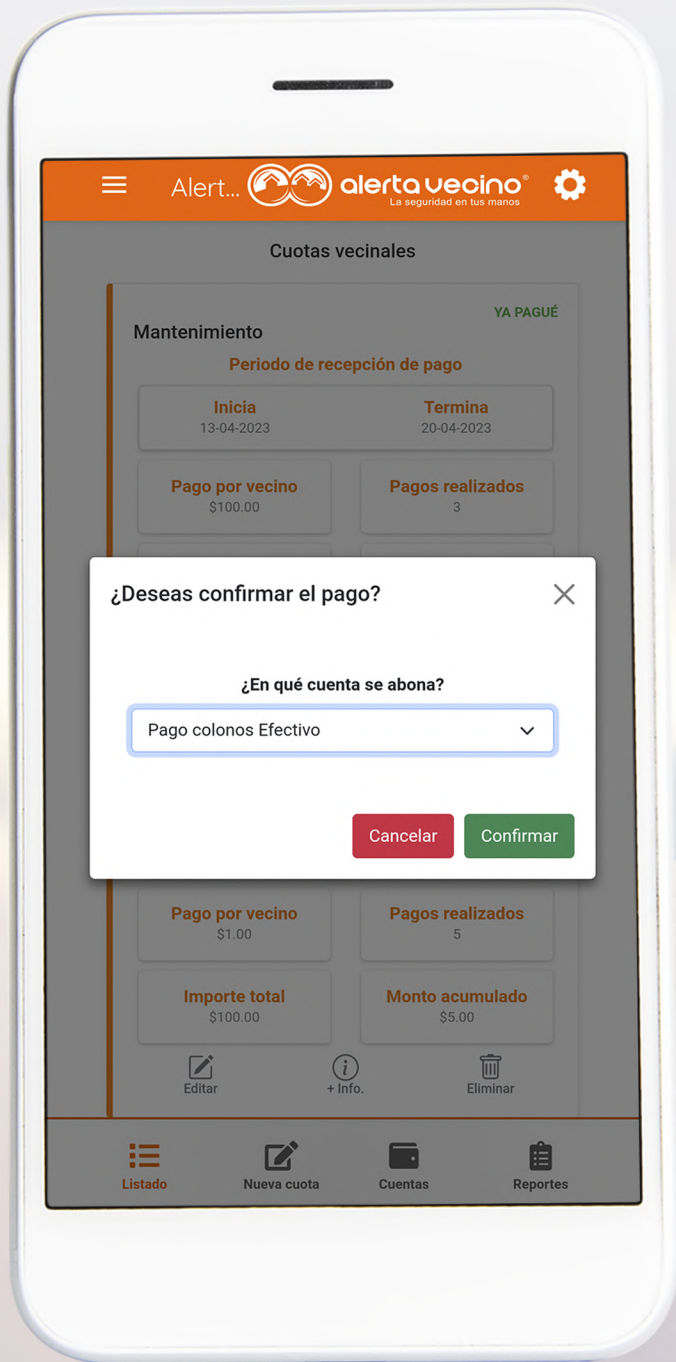
Al presionar el icono **“+info”**, el sistema nos mostrará una nueva ventana donde podremos consultar la **gráfica de pago** y la relación de los colonos que ya han realizado su pago.

En la sección **“No pagado”** tendremos la opción de **registrar** los **nuevos pagos**.

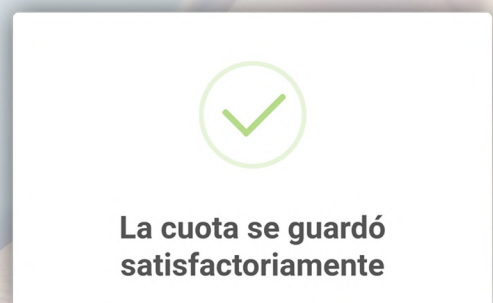


alertavecino®

LA SEGURIDAD EN TUS MANOS



Una vez presionemos el boton **“Aplicar pago”** tendremos acceso a una pequeña ventana donde podremos seleccionar la **cuenta de destino**, basta con desplegar la lista y marcar la casilla correspondiente, una vez que tengamos la cuenta seleccionada, presionaremos el boton **“Confirmar”** para finalizar el proceso. el sistema nos mostrara un pequeño cuadro de dialogo donde nos confirma que **la cuota se guardo satisfactoriamente**.





alertavecino[®]
LA SEGURIDAD EN TUS MANOS

ES MOMENTO DE CUIDARNOS, EVITEMOS AGLOMERACIONES.



En **ALERTA VECINO** somos conscientes de la situación que atraviesa el mundo actualmente; es por eso que pensando en el **bienestar** de **nuestros clientes**, hemos creado la sección de **COMUNICADOS**, un espacio diseñado como **punto de reunión virtual** para nuestros usuarios, sumándonos así a las iniciativas de aglomeraciones o puntos de contagio.

En la sección **COMUNICADOS**, los usuarios podrán abrir **espacios de diálogo** referentes al manejo de su fraccionamiento, **proponer** mejoras, **comentar** las publicaciones generadas y someter a una **votación colectiva** las propuestas de otros usuarios., teniendo así un **área** de diálogo y debate **segura y libre de contagios**.

Para acceder a esta sección bastará con **presionar** el icono de del **“PARLANTE”** ubicado en la esquina superior izquierda.





alertavecino[®]
LA SEGURIDAD EN TUS MANOS

En la siguiente pantalla mostraremos una breve descripción de los elementos presentes en la sección **COMUNICADOS**



COMUNICADO

Titulo, fotografia y breve descripción.

COMENTARIOS

Dar clic para visualizarlos o comentar la publicación.

SECCION DE VOTOS

Presionar sobre la manita correspondiente para emitir el voto.

NUEVO COMUNICADO

Presiona para crear un nuevo comunicado.