



alertavecino[®]
LA SEGURIDAD EN TUS MANOS

MANUAL DE USUARIO

ACCESOS QR



BENEFICIOS

- Sin equipos adicionales.
- Economico y accesible.
- Agiliza tu control de acceso.
- Control de entradas y salidas.



alertavecino[®]
LA SEGURIDAD EN TUS MANOS

¿TIENES VISITAS?

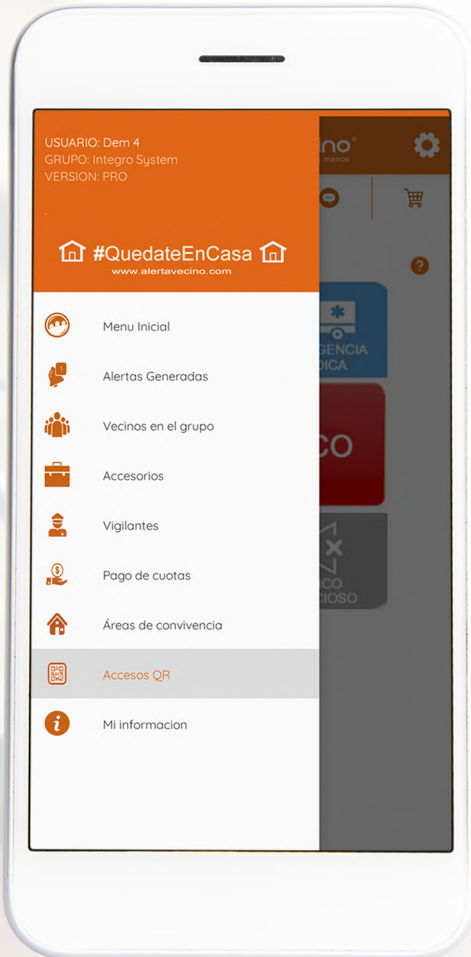
Autoriza su entrada a tu fraccionamiento con nuestra función **CONTROL DE ACCESOS QR**, a continuación te mostramos como

1 Primero debemos localizar la barra de nuestro **menú lateral**, esta la encontrarás en la esquina superior izquierda, como se muestra a continuación.



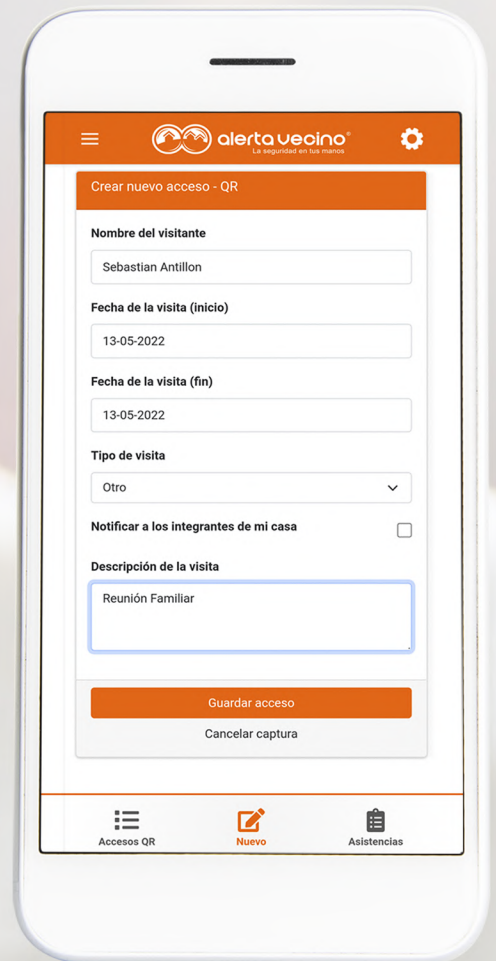


alertavecino[®]
LA SEGURIDAD EN TUS MANOS



2

Una vez desplegado el **menú**, localicemos la opción **ACCESOS QR**. La encontraremos en la penúltima posición del menú.

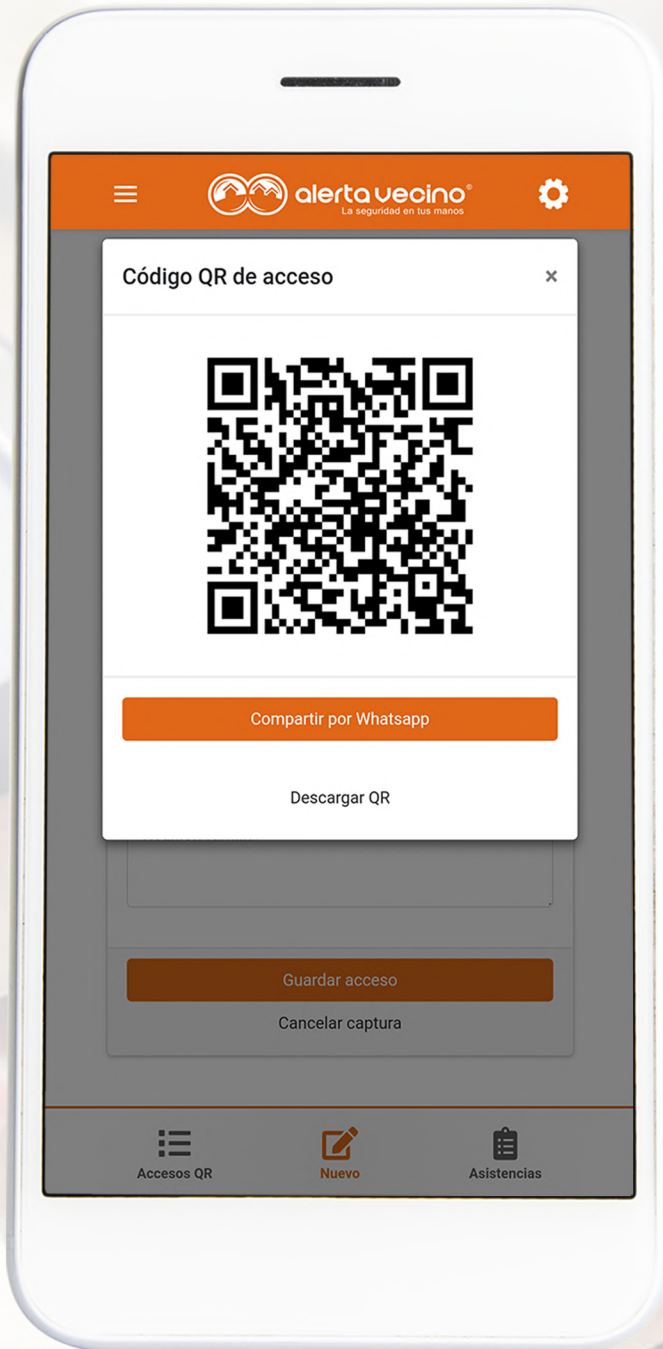


3

Para **crear** un nuevo **acceso** presionaremos sobre el botón **"NUEVO"**, situado al centro de nuestra barra, esto nos abrirá una ventana en la que **registraremos** los **datos del visitante**.



alertavecino[®]
LA SEGURIDAD EN TUS MANOS



4

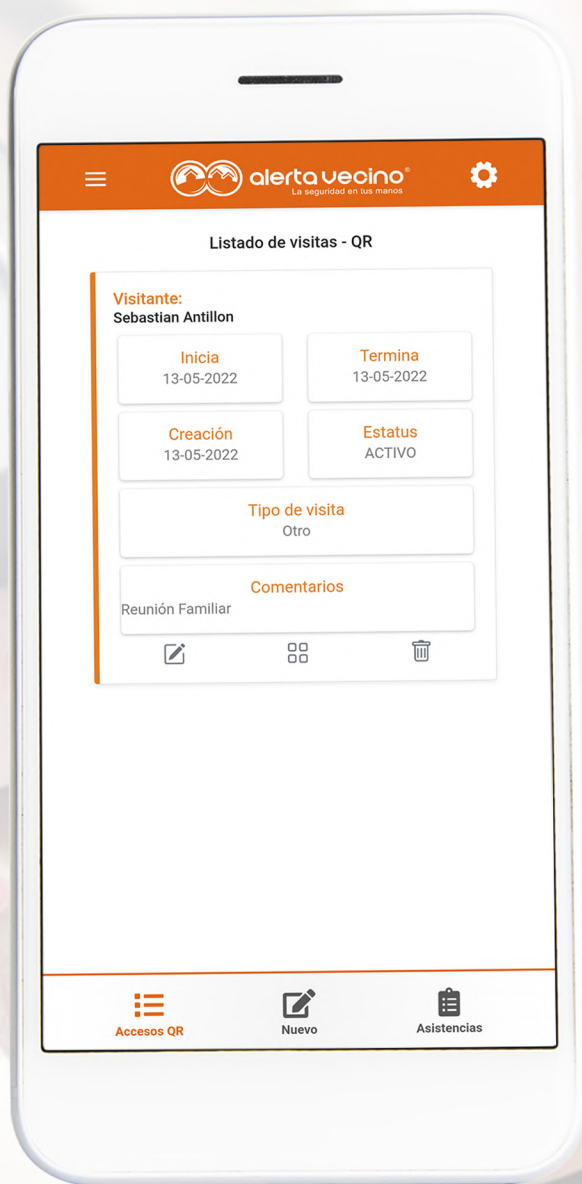
Haciendo Clic sobre el botón **“Guardar Acceso”**, el sistema nos generará en automático un **código**. Este código lo podremos **descargar** directamente de internet o **compartir** vía mensaje de **WhatsApp** a nuestra visita y así pueda **acceder** fácilmente al **fraccionamiento**.



alertavecino®

LA SEGURIDAD EN TUS MANOS

¿QUE PASA SI INGRESAMOS MAL LOS DATOS DEL VISITANTE?



No hay de que preocuparse, pues desde el **botón** de “**ACCESOS QR**” podremos **visualizar** los **códigos activos** y tendremos la opción de **editar** los datos ingresados, volver a **compartir** el código o **eliminar** el **acceso**.



alertavecino®

LA SEGURIDAD EN TUS MANOS

¿NECESITO UN DISPOSITIVO ESPECIAL PARA ESCANEAR LOS CODIGOS QR?



¡NO!, no es necesario contar con algún dispositivo especializado para el uso de nuestros **ACCESOS QR**, tu teléfono móvil es suficiente para contar con **accesos** más **seguros y controlados**.

A continuación te enseñamos paso a paso el proceso de acceso mediante QR.

1 Para iniciar el proceso de registro deberemos **presionar** sobre el **icono** de **vigilante** ubicado en la pantalla principal.

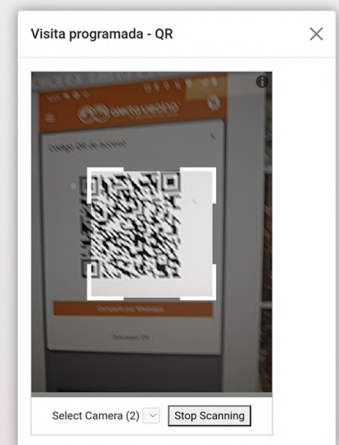
¡IMPORTANTE!

Los **encargados** de registrar y **escanear** los **ACCESOS QR** serán los vigilantes de tu fraccionamiento. El **administrador** de tu grupo de vecinos puede **asignar** perfiles de **vigilante** desde el menú **“Vecinos en el Grupo”**

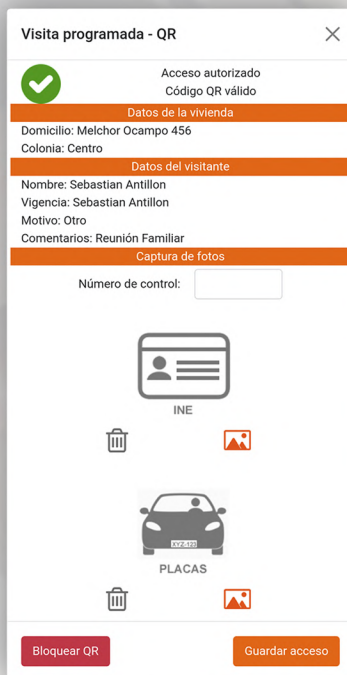


alertavecino[®]
LA SEGURIDAD EN TUS MANOS

2 Para **escanear** el **ACCESO QR**, presionaremos sobre el botón **“Nueva visita programada QR”**



3 Se abrirá una ventana que nos permitirá **escanear** el **QR** de nuestro **visitante**.



4 **Escaneamos** el código y **verificamos** que los **datos** proporcionados por el **sistema coincidan** con los del **visitante** y **capturamos** los datos **solicitados**.

Es **importante ingresar** las fotografías solicitadas (**placas e INE**) para llevar un mejor control de visitantes.

Una vez **completado** el registro, **presionamos “Guardar acceso”** y listo, la visita ha quedado registrada. Correctamente.

Al momento en que el vigilante **capture** la visita, nuestro **colono** recibirá una **notificación** informando que su visitante ha llegado.



alertavecino[®]
LA SEGURIDAD EN TUS MANOS

¿QUE HACER EN CASO DE UNA VISITA INESPERADA?

1

En **ALERTA VECINO** siempre pensamos en **soluciones** para nuestros usuarios, por eso que hemos habilitado una **función** para visitas no programadas, el proceso es muy sencillo, solo deberás presionar el botón **“Nueva visita no programada”**.



Nueva visita programada QR



Nueva visita no programada

Visita no programada
✕

Datos de la vivienda

Desarrollo AV 009 88

Datos del visitante


Nombre o descripción

Tipo de visita
Otro



Comentarios


Captura de fotos

Número de control:





INE



PLACAS

Cancelar
Guardar ingreso

2

Cuando presionemos **“Nueva visita no programada”** el sistema nos mostrara una nueva ventana donde el **vigilante** deberá **registrar** todos los **datos del visitante**, tales como: Nombre, motivo de visita, dirección, colono al que se realiza la visita y comentarios.

Es importante que en este proceso también se solicite **INE** del visitante y se tome registro de las **placas** del automóvil.

Una vez terminada la captura de información, presionamos **“Guardar ingreso”**.

En ese momento la visita quedara registrada y se **notificara** al **colono** la llegada de su visita.



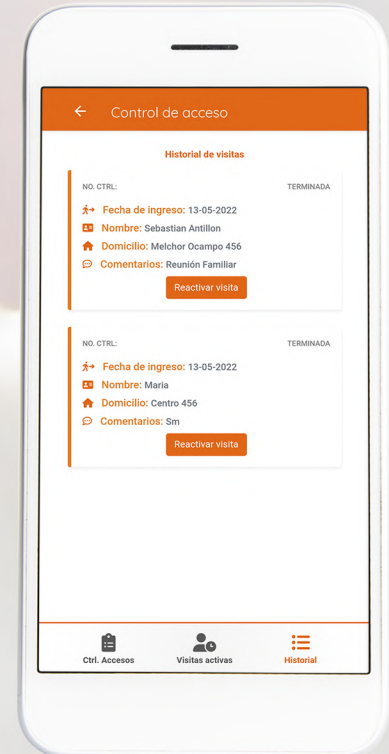
alertavecino[®]
LA SEGURIDAD EN TUS MANOS

¿COMO PUEDO LLEVAR UN CONTROL DE MIS VISITAS?



Para **administrar** nuestros **visitantes** podremos hacerlo desde **“Visitas activas”**. Al finalizar la estadía de nuestro visitante será necesario **actualizar** su estatus **escaneando** nuevamente su **código QR**¹ o también podremos hacerlo de manera manual.

1 Como medida de seguridad, durante la salida del visitante, si el vigilante desea terminar la visita a través del QR de acceso, si el QR corresponde, la visita se terminará exitosamente, en caso contrario el sistema le mostrará al vigilante un mensaje donde se indica que el código no corresponde al visitante.



En caso de **cancelar erróneamente** alguna de las visitas no hay de que preocuparse, pues estas podrán ser **restauradas** fácilmente desde el apartado de **“Historial”**, simplemente con presionar el botón **“Reactivar visita”**.